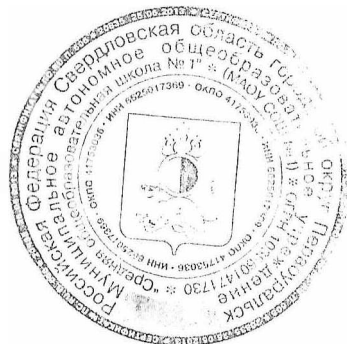


**Отчет по выполнению плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 1
за 2 полугодие 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	март 2020 г.	Забродина О.А., Щербакова Н.В. заместители директора по учебно-воспитательной работе	План мероприятий находится в работе	Срок реализации плана – март 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданный комплекс условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Утверждён и согласован представителями общественных организаций инвалидов -паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области; - перечень мер для обеспечения	август 2020 г.	Пазникова Л.М., заместитель директора по административно - хозяйственной части	План мероприятий находится в работе	Срок реализации плана – август 2020 г.

	<p>доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. (запланировано приобретение специализированного сантехнического оборудования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор



Handwritten signature

О.В. Молчанова